

VideoPresso

사용자 매뉴얼

V1.5



(주) 에벤에셀케이

Phone: 070-7766-5279

[http:// www.abenecel.com](http://www.abenecel.com)

ask@abenecel.com

목차

1	영상 압축 기본 정보	1
	용어 정의	1
2	VideoPresso 소개	3
2.1	주요 기능	3
2.2	시스템 사양	3
2.3	지원 파일 형식	4
2.4	프로그램 구성	4
2.5	비디오 압축 팁	4
3	기본 정보	5
3.1	프로그램 설치	5
3.2	라이선스 등록	5
3.3	사용 용량 확인	7
3.4	프로그램 삭제	8
4	비디오 최적화 실행	9
4.1	최적화 옵션 설정	9
4.2	트랜스코딩 옵션 설정	10
4.3	최적화 실행	12
4.4	최적화 일괄 취소	13
4.5	최적화 중 개별 파일 실행 취소	14
4.6	최적화 후 결과 확인	15
4.7	결과 파일 저장 경로 확인	15
5	고객 지원	16

1 영상 압축 기본 정보

용어 정의

코덱 (Codec)	코덱(Codec)은 동영상을 압축(Compressor)하거나 해제(Decompressor)할 수 있는 프로그램을 말하며, 그 합성어입니다. 코덱을 사용해서 동영상을 변환/압축하는 작업을 인코딩(Encoding)이라고 하며, 그 동영상을 재생하기 위해 압축을 해제하는 작업을 디코딩(Decoding)이라고 합니다.
프레임 속도 (Frame rate)	동영상은 한 장 한 장의 이미지로 구성되어 있으며, 각각의 이미지를 프레임(Frame)이라고 합니다. 1초 동안 재생되는 프레임 수를 초당 프레임 수(FPS, Frame Per Second)로 표시합니다. 예를 들어 30FPS라고 하면 초당 30장의 이미지가 담겨 있다는 뜻입니다. 프레임이 높을수록 영상은 자연스럽게 지만, 파일의 용량이 커집니다.
비트레이트 (Bitrate)	비트레이트는 단위 시간 내에 처리되는 비트(혹은 데이터)량을 말하며, 1초 동안 전송되는 비트 수를 초당 비트레이트(bps, Bits Per Second)로 표시합니다. 일반적으로 비트레이트가 높을수록 동영상은 더 많은 정보(bit)를 가지므로 선명한 화질을 보유하지만, 파일의 용량이 커지게 됩니다.
고정 비트레이트 (CBR) 인코딩	고정 비트레이트(CBR, Constant Bit Rate)는 처음부터 끝까지 동일한 데이터(bitrate)를 사용하도록 동영상을 인코딩/압축하는 방식입니다. 비트 전송률이 일정하게 유지됨으로 저장 공간의 용량 계산이 쉽고, 안정적으로 시스템을 유지/관리하기 쉬운 장점이 있지만, 화면 변화가 많아 설정한 비트레이트 이상의 데이터가 필요한 경우 화질이 떨어지는 단점이 있습니다.
가변 비트레이트 (VBR) 인코딩	가변 비트레이트(VBR, Variable Bit Rate)는 고정 비트레이트에 비해 단위 시간당 출력하는 데이터의 양이 계속 변화는 방식입니다. 화면 변화가 많은 곳에서는 최대(max) 비트레이트를, 화면 변화가 적은 곳에서는 최소(min) 비트레이트를 적용하기 때문에 고정 비트레이트 방식으로 인코딩된 결과물보다 더 적은 용량에 더 좋은 화질을 유지하여 효율적인 시스템 운영이 가능합니다. 다만 영상 변화에 따라 비트레이트의 변화 폭이 큰 경우 네트워크에 과부하를 줄 수 있습니다.
인터레이스 (Interlaced)	인터레이스(Interlaced) 방식은 제한된 대역폭을 사용하여 텔레비전 신호를 전송하기 위해 개발된 기법입니다. 화면 전체를 인위적으로 가로줄로 잘게 나누어, 홀수 줄만 있는 화면과 짝수 줄만 있는 화면을 따로 전송 한 후 이것을 하나로 합쳐 화면에 출력하는 방식입니다. 인터레이스 방식을 나타내기 위해 해상도 뒤에 i(interlaced)를 붙입니다. 인터레이스 방식은 프로그레시브 방식에 비해 대역폭을 적게 사용하는 장점이 있는 반면, 인위적으로 가로줄로 잘게 나누어 용량을 낮추는 기술을

	<p>사용하였기 때문에 프로그레시브 방식에 비해 선명도나 화질이 낮은 단점이 있습니다.</p>
<p>프로그레시브 (Progressive)</p>	<p>컴퓨터 모니터와 같이 모든 가로선을 위에서 아래로 한번에 전송하여 출력하는 방식입니다. 표현은 해상도 뒤에 p(progressive)를 붙입니다.</p> <p>인터레이스 방식과 프로그레시브 방식은 프레임 표현 방식이 다릅니다. 예를 들어, 30i를 프로그레시브로 변환할 경우 60p로 변환됩니다. 동일한 프레임율을 가질 때, 프로그레시브 방식이 인터레이스 방식보다 장면 전환이 훨씬 부드럽지만 파일 용량은 2배 정도 더 큽니다.</p>
<p>키프레임 (key frame)</p>	<p>동영상 프로그램에서 단일 움직임의 시작점과 끝점을 의미합니다. 동영상에는 탐색의 기준점 역할을 하는 키프레임이 몇 초마다 하나씩 존재합니다. 키프레임을 짧게 설정할 경우, 같은 화질에서 동영상 파일의 크기가 커지지만, 탐색 시간은 빨라집니다.</p>

2 VideoPresso 소개

VideoPresso는 원본 동영상의 고화질을 그대로 유지하면서 파일의 용량을 줄이는 신개념 동영상 압축 프로그램입니다. 일반적으로 동영상 압축은 초당 프레임 수 또는 비트레이트를 낮추는 방식입니다. 초당 프레임 수를 그대로 유지하고 비트레이트를 낮추는 경우 화질이 저하됩니다. 그러나 VideoPresso는 초당 프레임 수를 그대로 유지하고 비트레이트를 낮추면서도 화질을 원본과 비슷하게 유지합니다. 이를 통해 고화질 영상 시청을 원하는 소비자의 욕구를 충족시키면서도, 동영상 업체들이 겪고 있는 트래픽과 스토리지 비용 문제를 해결합니다.

2.1 주요 기능

- 원본 동영상과 동일한 해상도, 파일 포맷, 유사한 화질을 유지하며 최적화
- ※ AVI, MKV 파일의 경우, MP4 파일 포맷으로 변환됩니다.
- 동영상 파일 크기를 평균 40~90% 압축
 - 해상도별 트랜스 코딩 기능 제공

2.2 시스템 사양

CPU

- 최소 사양: 2GHz 이상의 듀얼코어 CPU 혹은 그 이상의 코어를 가진 CPU
- 권장 사양: 2.5GHz 이상의 쿼드코어 CPU 혹은 그 이상의 코어를 가진 CPU

RAM

- 8GB 이상의 RAM 권장

그래픽 카드

- 비디오 메모리 4GB 이상

운영체제

- Windows 7 이상
- Microsoft Internet Explorer 11 이상 / Microsoft Windows Media Player 12 이상

※ 인터넷 연결 필수

2.3 지원 파일 형식

입력 파일 포맷(Input)	MP4, AVI, MKV, MOV, M2P, M2T, MPEG, MPG, MXF, WMV
입력 비디오 코덱	H.264 AVC, MPEG-2, WVC1 해당 비디오 코덱만 압축이 가능합니다.
출력 파일 포맷(Output)	MP4
출력 비디오 코덱	H.264 AVC
출력 오디오 코덱	AAC

2.4 프로그램 구성

- VideoPresso는 설치 프로그램과 사용자 매뉴얼로 구성됩니다.
 - 1) VideoPresso 설치 프로그램은 웹 사이트(<http://videopresso.co.kr/>)에서 다운로드 할 수 있습니다.
 - 2) 사용자 매뉴얼은 <http://abenecel.co.kr/vp-manual/>에서 다운로드 할 수 있습니다.
 - 3) 본 문서는 VideoPresso 1.5.x 버전을 대상으로 합니다.

2.5 비디오 압축 팁

고화질의 원본 영상을 사용하세요. VideoPresso는 시각적으로 원본과 같거나 유사한 화질을 유지하는 '시각적 최적화 기반의 손실 압축(Lossy compression)' 프로그램입니다. 원본의 화질이 좋을수록 압축률이 높으면서도 고화질을 유지하고, 원본의 화질이 좋지 않은 경우 압축률이 낮거나 압축을 전혀 하지 못할 수도 있습니다.

최종 작업 후 배포용 영상을 압축하세요. VideoPresso로 최적화된 영상을 다른 프로그램을 통해 편집/재압축하는 경우 파일의 크기가 증가할 수 있기 때문입니다.

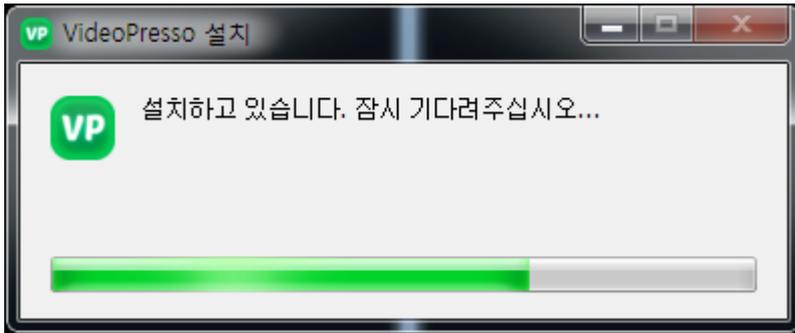
고해상도 영상에 최적화되어 있습니다. 동영상의 해상도가 작아 파일 용량이 작은 경우 압축률이 미미할 수 있습니다. VideoPresso는 고해상도, 고화질 영상에 최적화되어 있습니다.

VBR 방식의 영상으로 압축하세요. VideoPresso는 출력 시에 CBR 방식을 지원하지 않습니다.

3 기본 정보

3.1 프로그램 설치

- 1) 다운로드하신 VideoPresso Setup.exe 파일을 실행하면 프로그램이 자동으로 설치됩니다.



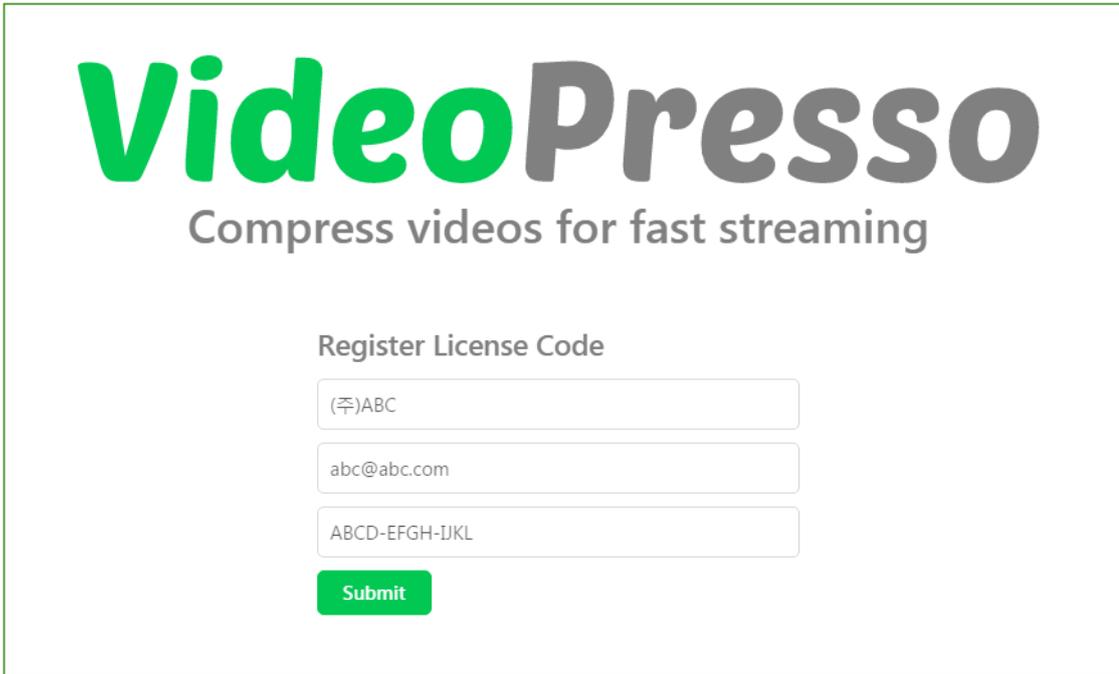
- 2) 바탕 화면에 있는 VideoPresso 아이콘을 클릭하여 프로그램을 실행합니다.



3.2 라이선스 등록

- 1) VideoPresso를 실행합니다.
- 2) Register License Code 기입란에 회사 이름, 이메일과 라이선스 코드를 입력합니다.

3) Submit를 클릭합니다.



VideoPresso
Compress videos for fast streaming

Register License Code

(주)ABC

abc@abc.com

ABCD-EFGH-IJKL

Submit

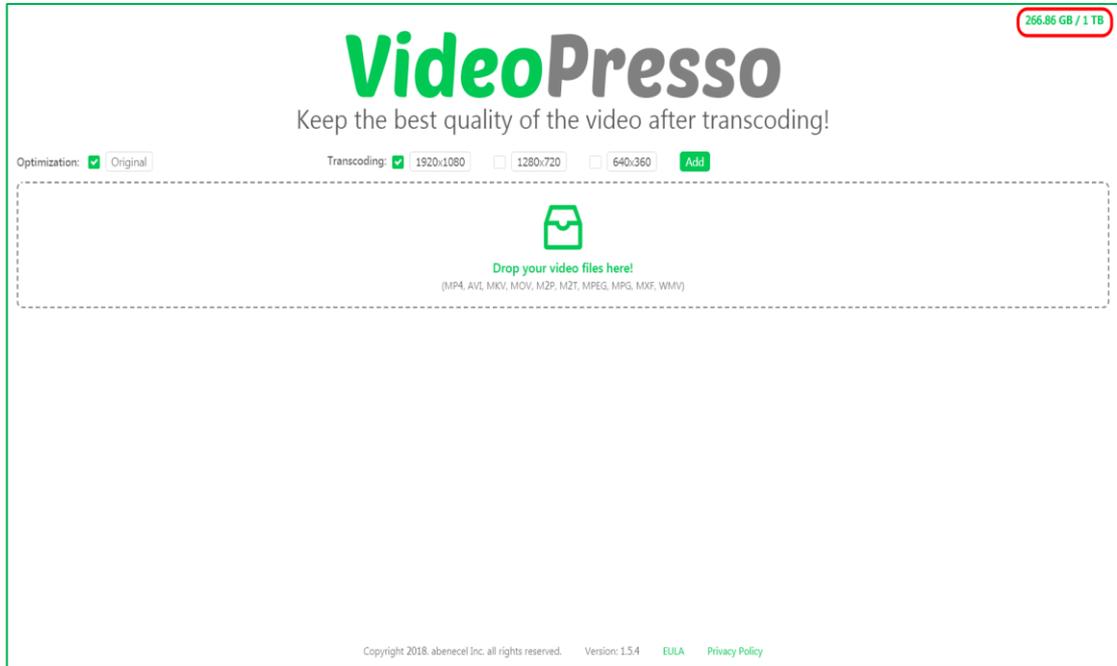
라이선스 등록 예시

라이선스가 만료되었거나, 사용 용량이 소진된 경우에는 라이선스를 추가 구매하셔야 사용 가능합니다.

- 라이선스 등록 시에는 PC에서 현재 사용 중인 LAN 카드 정보가 이용됩니다. 즉, 2개 이상의 LAN 카드가 사용 중인 시스템이라면, 1개의 LAN 카드 정보만 라이선스 등록 시에 적용되며, LAN 카드가 변경된다면, 프로그램을 삭제한 후 다시 설치해야 합니다.
- 예를 들어, 유선 LAN 카드, 무선 LAN 카드가 1개씩 총 2개의 LAN 카드가 포함된 노트북 PC를 사용한다고 가정하겠습니다. 노트북 PC에서 무선 LAN 카드를 이용하여 라이선스가 등록되었다면, 나중에 유선 LAN 카드를 이용하게 되면, 프로그램을 사용할 수 없습니다. 이때에는 프로그램을 삭제한 후 다시 설치해야 합니다.

3.3 사용 용량 확인

사용 용량은 프로그램 오른쪽 상단에서 확인하실 수 있습니다.



사용 용량 확인

프로그램의 사용 용량은 연간 단위이며, 구매한 라이선스에 따라 다릅니다.

- 사용 용량은 최적화 및 트랜스코딩을 적용한 결과물을 기준으로 계산됩니다.
- 압축이 성공한 경우만 사용 용량에서 차감됩니다.
- 동일한 파일을 옵션만 변경하여 다시 압축한 경우에도 차감됩니다.
- 압축 시에 Error, N/A로 표시되는 파일들은 사용 용량에서 차감되지 않습니다.

3.4 프로그램 삭제

- 1) 시작 버튼 > 제어판 > 프로그램 제거를 클릭합니다.
- 2) VideoPresso 항목을 선택한 후, 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 나타나는 메뉴에서 '제거'를 클릭하면 프로그램이 삭제 됩니다.

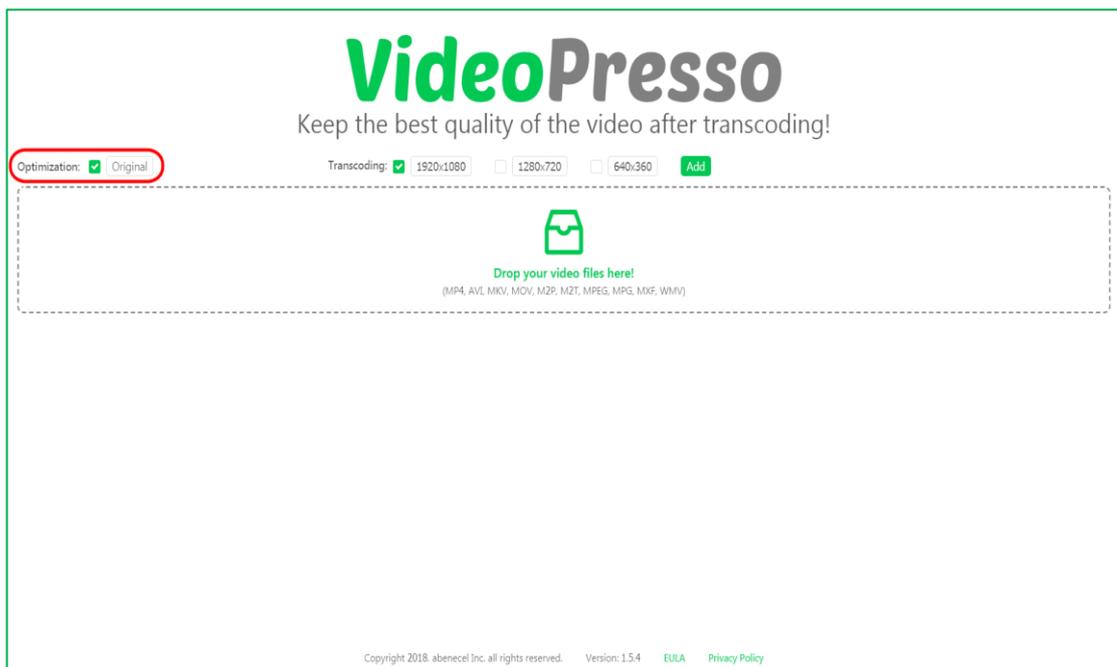


4 비디오 최적화 실행

먼저 원하는 최적화 및 트랜스코딩 옵션을 설정, 체크한 후에 파일 불러오기를 실행해야 합니다.

4.1 최적화 옵션 설정

'Optimization'에서 'Original' 버튼을 클릭하여 화질 옵션을 선택한 후 **Save** 버튼을 클릭합니다. 'Optimization' 메뉴는 다른 조건은 유지하면서도 화질까지 원본과 비슷하게 유지시키며 압축하는 기본 옵션입니다.



Optimization > Original 설명

스크린샷	설명
	<p>Video Quality에서 비디오 화질 옵션을 선택합니다. 동영상 화질 옵션은 Auto, Maximum, Very High, High, Medium, Low입니다. Auto는 동영상 화질에 따라서 자동 설정 되는 화질(기본값)이며, Maximum은 최고 화질, Low는 최저 화질입니다. 고화질일수록 압축된 영상의 용량이 크지만 화질이 좋고, 저화질 일수록 용량이 작지만 화질이 나쁩니다.</p>

Audio Quality에서 오디오 품질 옵션을 선택합니다.

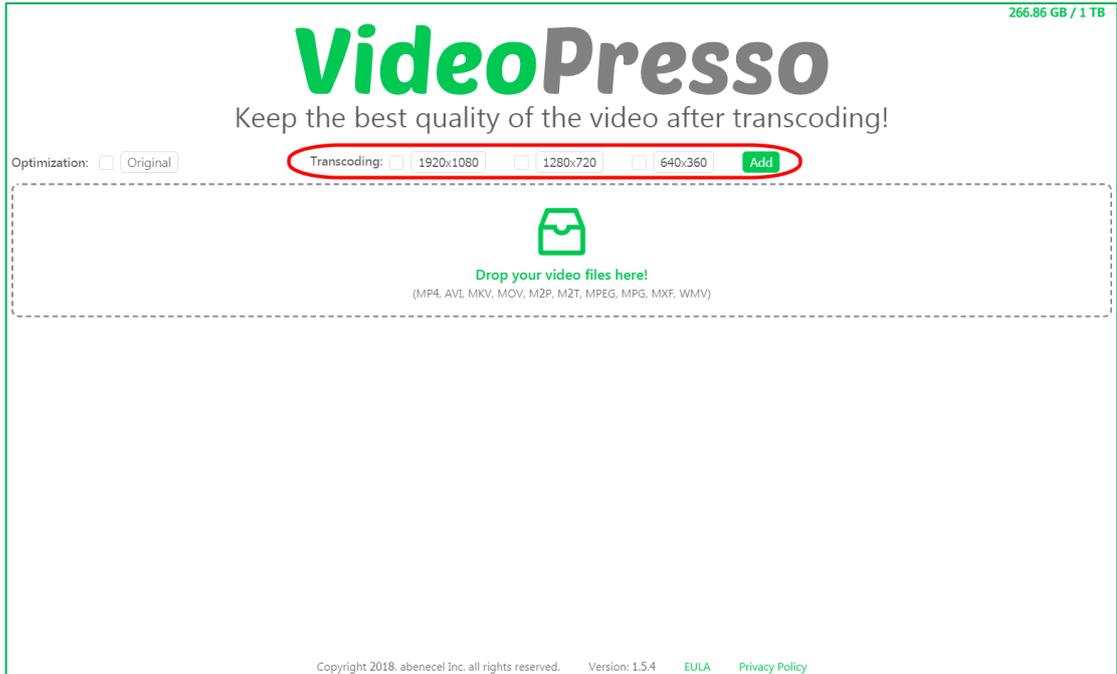
옵션	설명
Auto	원본 오디오에 따라 적절한 비트레이트의 AAC 코덱 오디오 데이터로 자동 변환하는 옵션(기본 값)
Original	원본 오디오 데이터를 그대로 가져오는 옵션
48K	원본 오디오 데이터를 AAC 48kHz로 인코딩하여 저장하는 옵션
44K	원본 오디오 데이터를 AAC 44kHz로 인코딩하여 저장하는 옵션

원본 동영상의 화질이 좋지 않은 경우 압축률이 낮거나 오히려 원본 동영상보다 커질 수도 있습니다. 최적화 시에는 반드시 고화질의 동영상을 원본으로 사용하여 주십시오.

원본 오디오 데이터가 AAC 또는 MP3로 인코딩 되어 있지 않은 경우, Original 옵션을 선택하면 Error로 표시됩니다. 이 때에는 Auto, 48K 또는 44K로 옵션 선택을 변경하십시오.

4.2 트랜스코딩 옵션 설정

트랜스코딩 옵션을 선택하면 사용자가 원하는 형태의 해상도와 대역 폭으로 다수의 동영상을 트랜스코딩 할 수 있습니다. 'Transcoding'에서 해상도 숫자 버튼을 클릭하여 해당 옵션을 수정 / 삭제하거나, **Add**버튼을 클릭하여 트랜스코딩 옵션을 추가합니다.



Transcoding 옵션 설명

Transcoding 옵션 수정/삭제하기	Transcoding 옵션 추가하기
Preset Name : 1920x1080 Resolution : 1920x1080 (1920, 1080, 100 ~ 3840) Video Quality : Auto Audio Quality : Auto Frame Rate(FPS) : Auto Key Frame : Auto (30, 1 ~ 300) Video Bitrate(kbps) : Auto (5000, 300 ~ 200000) Audio Bitrate(kbps) : Auto (128, 48 ~ 256) Video Mode : <input type="checkbox"/> Deinterlace <input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Cancel"/> <input type="button" value="Delete"/>	Preset Name : Transcoding 3 Resolution : 1920x1080 (1920, 1080, 100 ~ 3840) Video Quality : Auto Audio Quality : Auto Frame Rate(FPS) : Auto Key Frame : Auto (30, 1 ~ 300) Video Bitrate(kbps) : Auto (5000, 300 ~ 200000) Audio Bitrate(kbps) : Auto (128, 48 ~ 256) Video Mode : <input type="checkbox"/> Deinterlace <input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Cancel"/>

Transcoding > 해상도 숫자 버튼 클릭 시 화면

- 옵션 수정하기: 옵션 선택 후 Save 클릭
- 옵션 삭제하기: Delete 클릭
- 본 화면 나가기: Cancel 클릭

Transcoding > Add버튼 클릭 시 화면

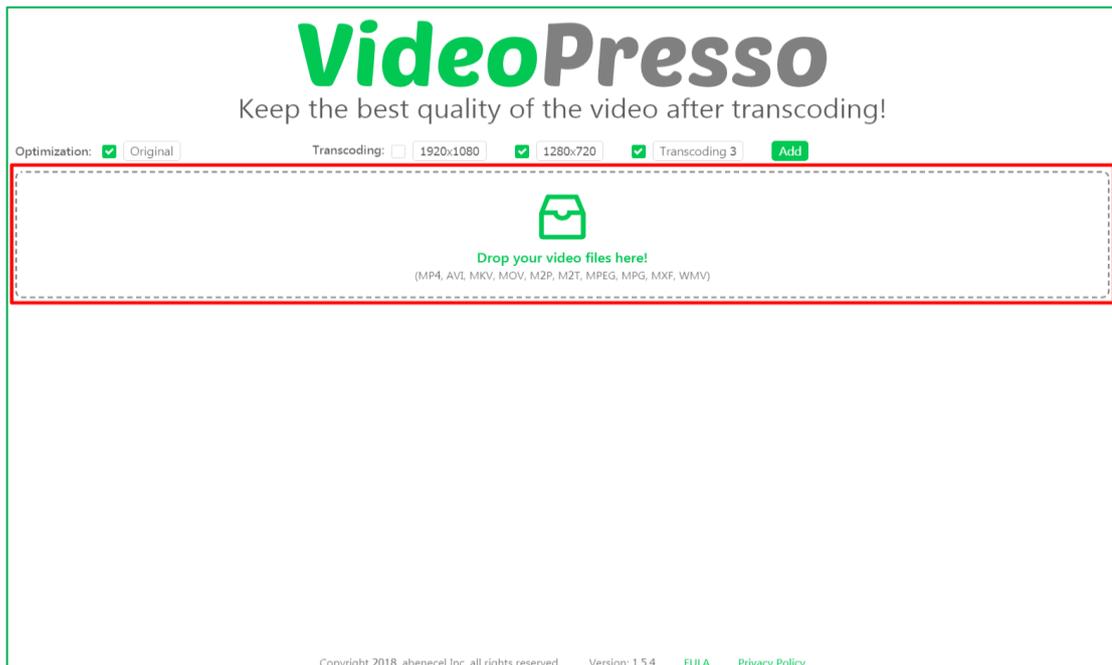
- 옵션 추가하기: 옵션 선택 후 Save 클릭
- 본 화면 나가기: Cancel 클릭

Preset Name	해당 옵션의 이름을 입력합니다.
Resolution	해상도를 선택합니다. 옵션: Original, 3840x2160, 2560x1440, 1920x1080, 1280x720, 854x480, 640x360, 426x240, Custom

Video Quality	동영상 화질 옵션을 선택합니다. 옵션: Auto, Maximum, Very High, High, Medium, Low
Audio Quality	오디오 품질 옵션을 선택합니다. 옵션: Auto, Original, 48K, 44K
Frame Rate (FPS)	초 당 프레임 수를 변경합니다. 옵션: Auto, Original, 60, 30, 24, 20, 10
Key Frame	키 프레임 간격을 변경합니다. 옵션: Auto, Original, Custom
Video Bitrate (kbps)	비디오 데이터의 대역폭을 설정합니다. 옵션: Auto, 20000, 10000, 5000, 2500, 1000, 500, 300, Custom
Audio Bitrate (kbps)	오디오 데이터의 대역폭을 설정합니다. 옵션: Auto, 256, 128, 96, Custom
Video Mode	Interlaced 방식의 원본 동영상을 Progressive 방식으로 변환하기를 원하면 'Deinterlace'를 체크합니다.

4.3 최적화 실행

원하는 최적화 및 트랜스코딩 옵션을 체크한 후 동영상 파일 불러오기를 실행합니다. 상자 모양(📁)을 클릭하거나, 파일을 선택한 후 점선 안으로 드래그 앤 드롭 하여 동영상 파일을 불러올 수 있습니다. 파일을 가져오면 자동으로 순차적인 최적화가 시작됩니다.



VideoPresso는 고화질 파일 압축에 최적화되어 있습니다. 원본의 화질이 낮을 경우, 압축률이 낮거나 압축을 할 수 없습니다. 압축이 되지 않을 경우, N/A로 표시됩니다.

Error는 파일이 손상되었거나, 원본 동영상 파일이 속성이 깨진 경우, 또는 동영상 파일의 확장자는 AVI, MKV, MP4 이지만, 실제 파일의 내용은 동영상 파일이 아닌 경우 발생합니다. 자세한 확인을 원하시면 해당 파일을 ask@abenece.com으로 보내주십시오

4.4 최적화 일괄 취소

최적화 실행 후 실행 취소를 원하면 'Stop Transcoding'을 클릭합니다. 일시 정지와 같은 효과로, 'Restart Compression'을 클릭하면 취소했던 최적화를 다시 실행합니다.

The screenshot shows the VideoPresso web interface. At the top, it says "VideoPresso Keep the best quality of the video after transcoding!". Below this, there are settings for Optimization (checked, Original) and Transcoding (checkboxes for 1920x1080, 1280x720, and Transcoding 3, with an Add button). A central area with a folder icon says "Drop your video files here!". Below that, it shows "Total Files: 21", "Completed: 0", and "Errors: 0". A "Stop Transcoding" button is highlighted with a red box. At the bottom right, there is a "Remove All" button. A table lists the transcoding progress for 8 files.

NO	Original File Name	Selected Preset	Input Size	Output Size	Status	Elapsed Time
1	Alpha.mp4	Original	1.08 GB		7%	00:00:22
2	Alpha.mp4	1280x720	1.08 GB		Remove	
3	Alpha.mp4	Transcoding 3	1.08 GB		Remove	
4	Drone.mp4	Original	1.04 GB		Remove	
5	Drone.mp4	1280x720	1.04 GB		Remove	
6	Drone.mp4	Transcoding 3	1.04 GB		Remove	
7	PULSE.mp4	Original	217 MB		Remove	
8	PULSE.mp4	1280x720	217 MB		Remove	

대기 목록에 있는 모든 파일을 삭제하기 원하면, 'Remove All'을 클릭합니다.

VideoPresso

Keep the best quality of the video after transcoding!

Optimization: Original Transcoding: 1920x1080 1280x720 Transcoding 3



Drop your video files here!
(MP4, AVI, MKV, MOV, M2P, M2T, MPEG, MPG, MXF, WMV)

Total Files: 21 Completed: 0 Errors: 0

NO	Original File Name	Selected Preset	Input Size	Output Size	Status	Elapsed Time
1	Alpha.mp4	Original	1.08 GB		<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: red; position: relative;"><div style="position: absolute; right: 0; top: -5px;">✖</div></div>	
2	Alpha.mp4	1280x720	1.08 GB		Remove	
3	Alpha.mp4	Transcoding 3	1.08 GB		Remove	
4	Drone.mp4	Original	1.04 GB		Remove	
5	Drone.mp4	1280x720	1.04 GB		Remove	
6	Drone.mp4	Transcoding 3	1.04 GB		Remove	
7	PULSE.mp4	Original	217 MB		Remove	
8	PULSE.mp4	1280x720	217 MB		Remove	

Copyright 2018. abenecel Inc. all rights reserved. Version: 1.5.4 [EULA](#) [Privacy Policy](#)

4.5 최적화 중 개별 파일 실행 취소

'최적화 실행' 후에 특정 파일만 삭제하기 원하면, 'Cancel Compressing' 버튼을 클릭한 후에 Compressed 아래의 **X버튼**(✖)을 클릭하면 됩니다. 이것은 압축 대기 목록에서 'Remove'를 누른 것과 같습니다.

VideoPresso

Keep the best quality of the video after transcoding!

Optimization: Original Transcoding: 1920x1080 1280x720 Transcoding 3



Drop your video files here!
(MP4, AVI, MKV, MOV, M2P, M2T, MPEG, MPG, MXF, WMV)

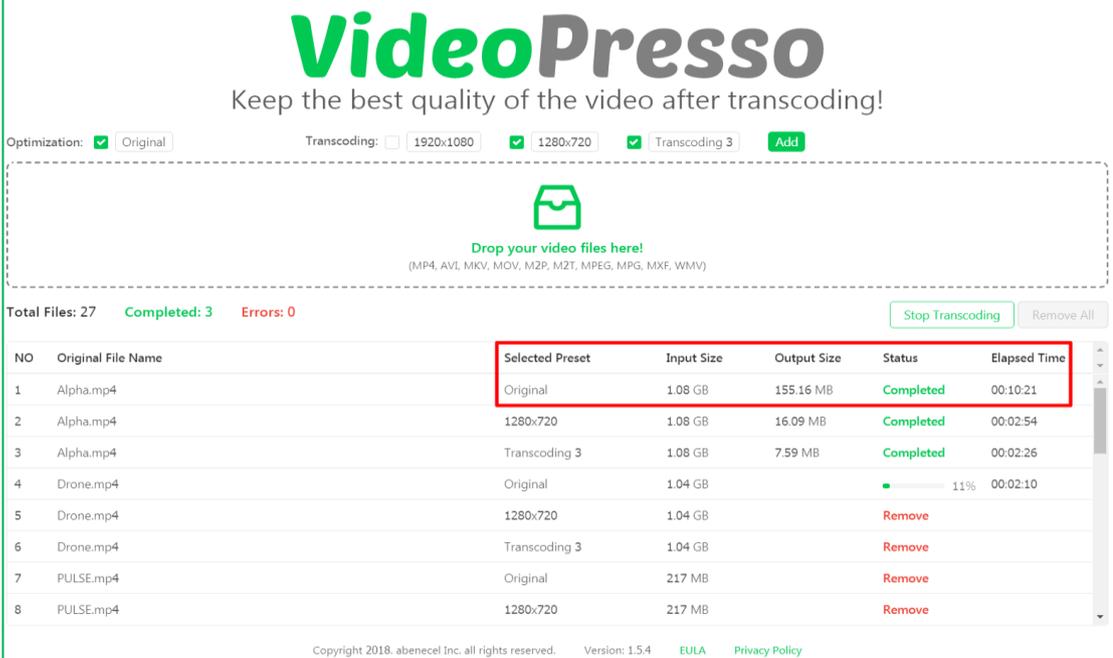
Total Files: 21 Completed: 0 Errors: 0

NO	Original File Name	Selected Preset	Input Size	Output Size	Status	Elapsed Time
1	Alpha.mp4	Original	1.08 GB		<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: red; position: relative;"><div style="position: absolute; right: 0; top: -5px;">✖</div></div>	
2	Alpha.mp4	1280x720	1.08 GB		Remove	
3	Alpha.mp4	Transcoding 3	1.08 GB		Remove	
4	Drone.mp4	Original	1.04 GB		Remove	
5	Drone.mp4	1280x720	1.04 GB		Remove	
6	Drone.mp4	Transcoding 3	1.04 GB		Remove	
7	PULSE.mp4	Original	217 MB		Remove	
8	PULSE.mp4	1280x720	217 MB		Remove	

Copyright 2018. abenecel Inc. all rights reserved. Version: 1.5.4 [EULA](#) [Privacy Policy](#)

4.6 최적화 후 결과 확인

최적화가 완료되면 VideoPresso 창에서 바로 용량, 압축 소요시간 등을 확인할 수 있습니다. 아래 예시의 첫 번째 파일(alpha.mp4)을 보면 원본 용량이 1.08GB에서 155.16MB로 압축되었으며 압축 소요시간은 10분 21초가 걸린 것을 확인할 수 있습니다.



The screenshot shows the VideoPresso interface with the following details:

- Optimization: Original
- Transcoding: 1920x1080 1280x720 Transcoding 3
- Drop your video files here! (MP4, AVI, MKV, MOV, M2P, M2T, MPEG, MPG, MXF, WMV)
- Total Files: 27 Completed: 3 Errors: 0
- Buttons: Stop Transcoding, Remove All

NO	Original File Name	Selected Preset	Input Size	Output Size	Status	Elapsed Time
1	Alpha.mp4	Original	1.08 GB	155.16 MB	Completed	00:10:21
2	Alpha.mp4	1280x720	1.08 GB	16.09 MB	Completed	00:02:54
3	Alpha.mp4	Transcoding 3	1.08 GB	7.59 MB	Completed	00:02:26
4	Drone.mp4	Original	1.04 GB		11%	00:02:10
5	Drone.mp4	1280x720	1.04 GB		Remove	
6	Drone.mp4	Transcoding 3	1.04 GB		Remove	
7	PULSE.mp4	Original	217 MB		Remove	
8	PULSE.mp4	1280x720	217 MB		Remove	

- Copyright 2018. abenecel Inc. all rights reserved. Version: 1.5.4 EULA Privacy Policy

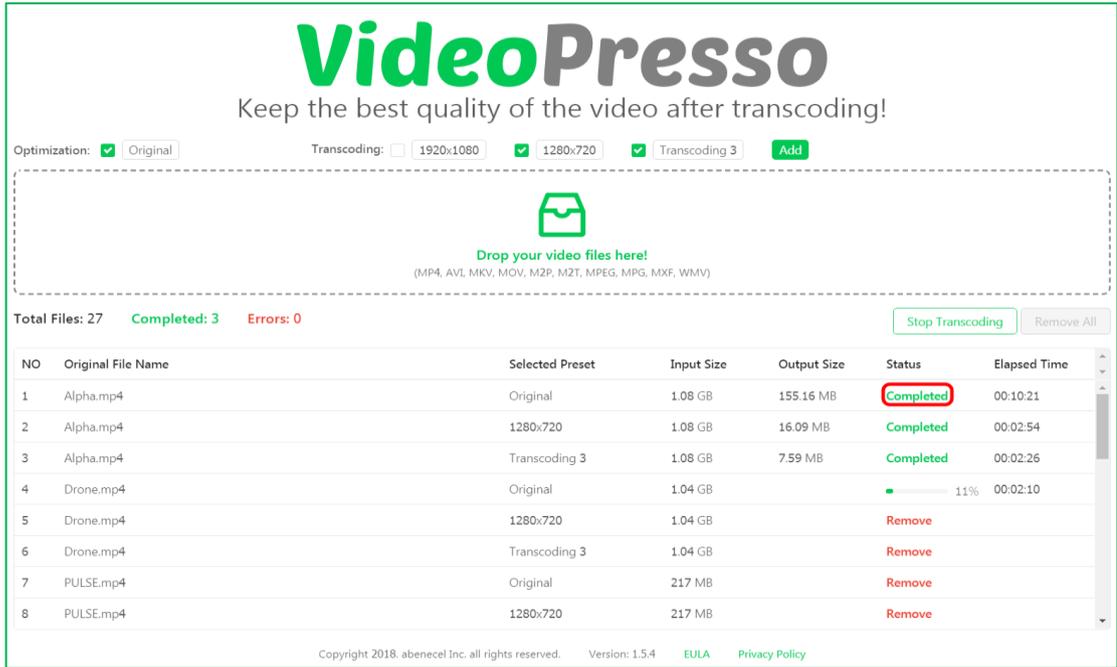
압축 소요 시간은 VideoPresso가 설치된 컴퓨터의 성능에 따라 다릅니다.

최적화된 동영상의 파일 크기는 운영체제의 버전, 하드웨어 사양과 하드웨어 드라이버 버전 등에 따라서 조금씩 달라질 수 있습니다.

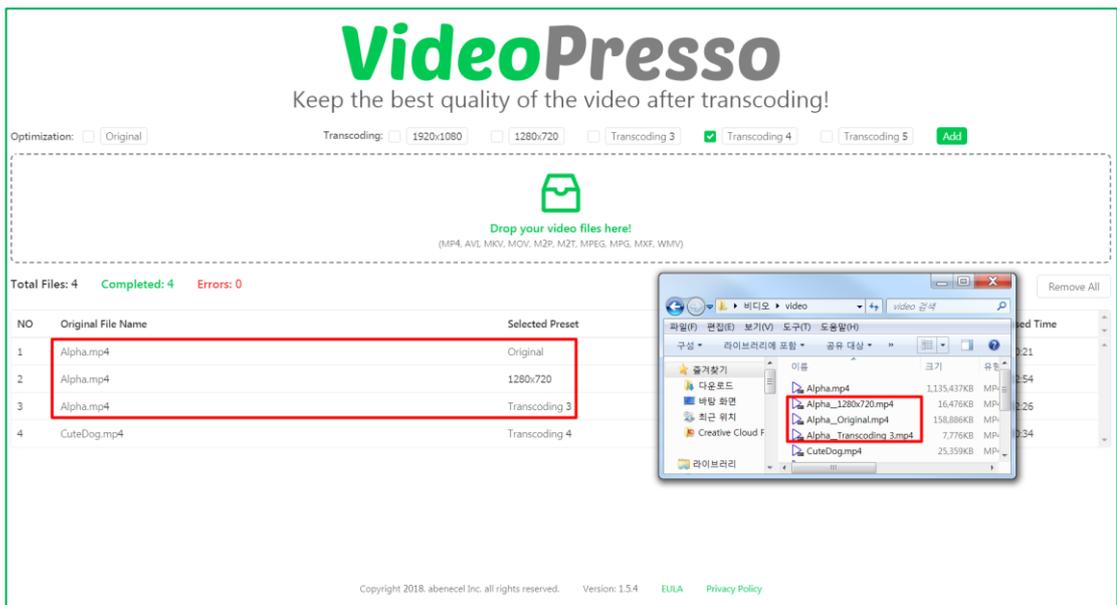
4.7 결과 파일 저장 경로 확인

최적화된 영상은 원본 동영상이 저장된 동일 폴더에 저장됩니다.

VideoPresso 창에서 **“Completed”**를 클릭하면 해당 결과 파일이 저장된 폴더를 바로 열어 확인 가능합니다.



압축 된 동영상의 파일명은 "원본 이름_Selected Preset"과 같은 형식으로 표시됩니다.



파일명 예시

5 고객 지원

VideoPresso 프로그램을 사용하시면서 문제가 발생할 경우, <http://videopresso.co.kr/> 웹 사이트를 통해서 알려주시거나 ask@abenece.com으로 문의하여 주시기 바랍니다